

港灣旅客服務站興建計畫成本對效果分析需求推估

1. 需求內容

推估需求，預想「實施計畫時」及「未實施計畫時」利用該服務站年間乘船者、參觀者、上岸觀光客等利用人數，外航郵輪入港船舶數。參觀者、上岸觀光客等利用人數，外航郵輪入港船舶數僅對大型客船服務站實施。

大型客船服務站預期有港內、灣內遊覽船、海上交通船航線等需求時，必要推估小型客船服務站的需求，小型客船服務站具有港內、灣內遊覽船及海上交通船 2 種機能時，必要依乘客屬性分類。統計有可能將參觀者數包含於乘船者數，數據引用時必要留意，不可重複計算。

1) 大型客船服務站

① 大型客船乘客

大型客船乘客指搭乘離靠該服務站的人員。利用問卷、面談或其他地域實績，依用途別、背後圈別推估需求，背後圈依計畫特性適切設定。

② 參觀者

參觀者是指郵輪靠港時來眺望郵輪、海景或散步等人們。利用旅行費用評估法(TCM)的訪問頻率函數等算出，或利用類似案例的原單位等推估，或利用趨勢推估等綜合檢討設定需求，背後圈依計畫特性適切設定。

③ 上岸觀光客

上岸觀光客是指郵輪靠港時，上岸進行地域觀光或購買禮物的乘客們，包含船員。旅客需求以入港船舶的乘船者數即可，船員以面談等適切設定。背後圈考量該港周邊的觀光資源、販賣物品、住宿設施等觀光產業的販賣實績及住宿收容能力等集客力，配合計畫特性適切設定。

④ 外航郵輪入港船舶數

外航郵輪入港船舶數是指服務站興建後新增靠港船舶數。入港船舶數利用問卷、面談等了解船公司意向，配合計畫特性，依各港灣背後圈狀況適切設定。

2) 小型客船服務站

① 港內、灣內遊覽船遊客

依背後地居民、造訪該服務站周邊參訪者的問卷、其他地域實績等推估需求。

② 海上交通船乘客

預想利用海上交通船往返地間的乘客流動量，依 OD(啓訖)別推估需求。OD 分區單位，依計畫特性適切設定。

3) 渡輪服務站

渡輪乘客依預想利用渡輪往返地間的乘客流動量，依 OD 別推估需求。

2. 推估方法

1) 推估概念

2011 埃及尼羅河之旅

推估需求是在服務站開始供用年及目標年等 2 時機實施，目標年可設定在開始供用年後 10 年內適切的年度。推估需求必要考量背後圈社會經濟動向、船公司意向、服務站利用方法及能力、周邊其他旅客服務站利用狀況等，盡可能採用最新資訊詳細推估。

目標年是指服務站達成預期旅客利用年度。達目標年後，該服務站的需求視為一定。服務站開始供用年至目標年間的需求，可依各年別推估，亦可簡便以直線變化設定。

2) 防波堤延長不足必要補正

防波堤延長不足，致使計畫目標年無法取得必要靜穩度，必要配合預想靜穩度補正需求。

客船運航時通常會保有靜穩度，因此對大型客船服務站及小型客船服務站，原則上不必補正。必要靜穩度無法確保，預想惡天候會有停航或取消靠港，致使靠港次數減少時必要補正。

渡輪服務站，因防波堤延長不足，致使計畫目標年無法取得必要靜穩度，繫泊設施機能無法適正發揮，可視為無法處理目標乘客量，可重新設定乘客量。

回海岸港灣事業成本效益分析